

Iată care este programul casieriiilor RAJA de Rusalii

6 iunie 2025 14:21



RAJA S.A. aduce la cunoștință consumatorilor din întreaga arie de operare că luni – 9 iunie 2025, cu ocazia celebrării celei de-a doua zile de Rusalii, casieriile și compartimentele care desfășoară activități de lucru cu publicul vor fi închise.

Abonații au la dispoziție soluții alternative de plată, precum contul de client RAJA (disponibil pe pagina web www.rajac.ro sau prin aplicația de mobil), transfer bancar sau direct debit. Pentru cei care nu au acces la aceste metode, facturile pot fi achitate și la punctele de plată Pay Point, Payzone sau Westaco.

Documentațiile specifice pentru diferite servicii pot fi transmise online, folosind metodele disponibile pe pagina web a societății <https://rajac.ro/contact/> sau <https://avize.rajac.ro/>.

În această perioadă, activitatea structurilor responsabile cu furnizarea serviciilor de alimentare cu apă și de preluare/tratare a apelor uzate se va desfășura în regim permanent.

Pentru semnalarea unor eventuale disfuncționalități la nivelul rețelelor de apă și canalizare, clienții pot contacta Dispeceratul RAJA la numărul 0241/924, disponibil 24/24. Echipele de intervenție sunt pregătite să acționeze cu promptitudine pentru remedierea în timp util a tuturor avariilor sau a problemelor apărute în sistem, astfel încât utilizatorii să poată beneficia de serviciile noastre la parametrii optimi.

Începând de marți – 10 iunie 2025, casieriile și birourile de relații cu clienții își vor relua programul normal de lucru.